

Celem działalności Biura Certyfikacji Wytrobów (BCW) wchodzącego w skład INOVA Spółka z o.o. jest zapewnienie wysokiego poziomu skuteczności i efektywności świadczonych usług certyfikacji wytrobów oraz uzyskania zadowolenia klientów.

Mając na uwadze odpowiedzialność za poziom certyfikacji i zapewnienie wiarygodności ustalono następujące cele strategiczne:

- ciągłe doskonalenie kompetencji,
- profesjonalne działanie na rzecz rozwoju i upowszechniania wśród klientów zasad bezpieczeństwa i jakości wytwarzanych przez nich wytrobów,
- utrzymywanie opinii rzetelnego i godnego zaufania partnera biznesowego,
- ciągłe dostosowywanie swoich działań do potrzeb rynku poprzez posiadane kompetencje.

Powyższe cele strategiczne będą realizowane poprzez:

- a) udostępnianie swoich usług wszystkim zainteresowanym klientom niezależnie od ich wielkości i przynależności organizacyjnej, przy zastosowaniu jednakowych zasad certyfikacji dla wszystkich, z bezwzględnym rozdzieleniem procesu oceny wytrobu od decyzji certyfikacyjnej,
- b) ciągłe doskonalenie funkcjonującego Systemu Zarządzania Jednostką Certyfikującą Wyroby zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03,
- c) zapewnienie niezależności i bezstronności na wszystkich poziomach funkcjonowania,
- d) zapewnienie poufności realizacji procesów oraz ochrony informacji zgodnie z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Grupy Kapitałowej KGHM,
- e) realizację obowiązujących wymagań prawnych i innych związanych z akredytowaną działalnością, w tym polityk Polskiego Centrum Akredytacji oraz zobowiązań wynikających z kontraktu AC 101.
- f) stałego podnoszenia kwalifikacji personelu BCW.

Mierzalne cele operacyjne ustalane będą w czasie przeglądu Systemu Zarządzania Jednostką Certyfikującą Wyroby dokonywanego przez Zarząd INOVA Spółka z o.o.

Cele realizowane będą przy zaangażowaniu ogółu pracowników w zapewnienie najwyższej jakości oferowanych usług w ramach wdrożonego systemu, który podlega stałemu doskonaleniu i dostosowywaniu do aktualnych i przyszłych oczekiwań klientów.

W celu realizacji niniejszej Polityki Zarząd Spółki zobowiązuje się do:

- a) zachowania bezstronności oraz podejmowania działań w odpowiedzi na każde zidentyfikowane zagrożenie dla bezstronności,
- b) właściwego doboru i przygotowania kadry kierowniczej oraz personelu do poprawnego wypełniania powierzonych zadań,
- c) powołania Koordynatora ds. akredytacji – mającego bezpośredni dostęp do Zarządu Spółki oraz posiadającego uprawnienia do zapewnienia, że System Zarządzania Jednostką Certyfikującą Wyroby jest ustanowiony, wdrożony i utrzymany zgodnie z postanowieniami normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 oraz informowania Zarządu Spółki o funkcjonowaniu systemu celem jego przeglądu i doskonalenia,
- d) zapewnienia niezbędnych zasobów w tym środków finansowych do prowadzenia działalności oraz utrzymania i doskonalenia systemu zarządzania, przeprowadzania audytów wewnętrznych, a także realizacji postanowień „Polityki unikania konfliktu interesów”,
- e) regularnego przeglądania systemu zarządzania, w celu zapewnienia jego trwałej przydatności i efektywności w spełnieniu wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03.

Zarząd Spółki deklaruje, że:

- a) cały Personel Biura Certyfikacji Wytrobów zna i stosuje postanowienia dokumentacji systemowej,
- b) kierownictwo Biura wraz z personelem działu poufnie, bezstronnie i niezależnie, jest wolne od jakichkolwiek nacisków, finansowych, handlowych lub innych, które mogłyby wpłynąć na wyniki procesów certyfikacji, a wynagrodzenie personelu BCW nie zależy od liczby wydanych certyfikatów.
- c) działalność jest ubezpieczona od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w wyniku prowadzenia procesów certyfikacji.
- d) prowadzona jest identyfikacja zagrożeń wpływających na bezstronność i bieżącą działalność Biura oraz szacowane jest ryzyko ich wystąpienia w celu zaplanowania odpowiednich działań minimalizujących skutki wpływu ewentualnej materializacji ryzyka.

Prezes Zarządu

Kamil Halarewicz