

Celem działalności Biura Certyfikacji Wyrobów (BCW) wchodzącego w skład INOVA Spółka z o.o. jest zapewnienie wysokiego poziomu skuteczności i efektywności świadczonych usług certyfikacji wyrobów oraz uzyskania zadowolenia klientów.

Mając na uwadze odpowiedzialność za poziom certyfikacji i zapewnienie wiarygodności ustalono następujące cele strategiczne:

- ciągłe doskonalenie kompetencji,
- profesjonalne działanie na rzecz rozwoju i upowszechniania wśród klientów zasad bezpieczeństwa i jakości wytwarzanych przez nich wyrobów,
- utrzymywanie opinii rzetelnego i godnego zaufania partnera biznesowego,
- ciągłe dostosowywanie swoich działań do potrzeb rynku poprzez posiadane kompetencje.

Powyższe cele strategiczne będą realizowane poprzez:

- a) udostępnianie swoich usług wszystkim zainteresowanym klientom niezależnie od ich wielkości i przynależności organizacyjnej, przy zastosowaniu jednakowych zasad certyfikacji dla wszystkich, z bezwzględnym rozdzieleniem procesu oceny wyrobu od decyzji certyfikacyjnej,
- b) ciągłe doskonalenie funkcjonującego Systemu Zarządzania Jednostką Certyfikującą Wyroby zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03,
- c) zapewnienie niezależności i bezstronności na wszystkich poziomach funkcjonowania,
- d) zapewnienie ochrony informacji o klientach, audytorach i ekspertach oraz ochrony ich praw własności,
- e) realizację obowiązujących wymagań prawnych i innych związanych z akredytowaną działalnością, w tym polityk Polskiego Centrum Akredytacji oraz zobowiązań wynikających z kontraktu AC 101.
- f) stałego podnoszenia kwalifikacji personelu BCW.

Mierzalne cele operacyjne ustalane będą w czasie przeglądu Systemu Zarządzania Jednostką Certyfikującą Wyroby dokonywanego przez Zarząd INOVA Spółka z o.o.

Cele realizowane będą przy zaangażowaniu ogółu pracowników w zapewnienie najwyższej jakości oferowanych usług w ramach wdrożonego systemu, który podlega stałemu doskonaleniu i dostosowywaniu do aktualnych i przyszłych oczekiwań klientów.

W celu realizacji niniejszej Polityki Zarząd Spółki zobowiązuje się do:

- a) zachowania bezstronności oraz podejmowania działań w odpowiedzi na każde zidentyfikowane zagrożenie dla bezstronności,
- b) właściwego doboru i przygotowania kadry kierowniczej oraz personelu do poprawnego wypełniania powierzonych zadań,
- c) powołania Koordynatora ds. akredytacji – mającego bezpośredni dostęp do Zarządu Spółki oraz posiadającego uprawnienia do zapewnienia, że System Zarządzania Jednostką Certyfikującą Wyroby jest ustanowiony, wdrożony i utrzymany zgodnie z postanowieniami normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 oraz informowania Zarządu Spółki o funkcjonowaniu systemu celem jego przeglądu i doskonalenia,
- d) zapewnienia niezbędnych zasobów w tym środków finansowych do prowadzenia działalności oraz utrzymania i doskonalenia systemu zarządzania, przeprowadzania audytów wewnętrznych, a także realizacji postanowień „Polityki unikania konfliktu interesów”,
- e) regularnego przeglądu systemu zarządzania, w celu zapewnienia jego trwałej przydatności i efektywności w spełnieniu wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03.

Zarząd Spółki deklaruje, że:

- a) cały Personel Biura Certyfikacji Wyrobów zna i stosuje postanowienia dokumentacji systemowej,
- b) kierownictwo Biura wraz z personelem działa poufnie, bezstronnie i niezależnie, jest wolne od jakichkolwiek nacisków, finansowych, handlowych lub innych, które mogłyby wpłynąć na wyniki procesów certyfikacji, a wynagrodzenie personelu BCW nie zależy od liczby wydanych certyfikatów.
- c) działalność jest ubezpieczona od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w wyniku prowadzenia procesów certyfikacji.
- d) prowadzona jest identyfikacja zagrożeń wpływających na bezstronność i bieżącą działalność Biura oraz szacowane jest ryzyko ich wystąpienia w celu zaplanowania odpowiednich działań minimalizujących skutki wpływu ewentualnej materializacji ryzyka.

Prezes Zarządu



Lubin, dnia 19-02-2021

Krzysztof Sadowski

Biuro Certyfikacji Wyrobów będące częścią INOVA Centrum Innowacji Technicznych Spółka z o.o. jako jednostka certyfikująca jest ukierunkowana na zapewnienie zaufania i wiarygodności przeprowadzanych procesów certyfikacji wyrobów oraz realizuje je z zachowaniem bezstronności oraz dokłada wszelkich starań by być postrzegana jako jednostka bezstronna. Za zapewnienie niezależności i bezstronności funkcjonowania Biura Certyfikacji Wyrobów odpowiada m. in. działająca przy INOVA Spółka z o.o. Rada ds. Certyfikacji powołana przez Prezesa Zarządu.

Zarząd Spółki deklaruje, że realizowane działania w zakresie certyfikacji wyrobów będą wykonywane bezstronnie oraz zgodnie z zapisami niniejszego dokumentu.

INOVA Centrum Innowacji Technicznych Spółka z o.o. wchodząc w skład Grupy KGHM deklaruje realizację swoich usług zgodnie z wytycznymi Kodeksu Etyki i Polityki Antykorupcyjnej obowiązującej w Grupie Kapitałowej KGHM Polska Miedź S.A.

W celu realizacji powyższych postanowień Biuro Certyfikacji Wyrobów wdrożyło i stosuje „Politykę unikania konfliktu interesów” polegającą na:

- a) identyfikowaniu, analizowaniu i dokumentowaniu potencjalnych konfliktów interesów wynikających z prowadzonych procesów certyfikacji oraz z powiązań Biura Certyfikacji Wyrobów, personelu, członków komitetów i rad,
- b) nie dostarczaniu wyrobów, które certyfikuje,
- c) nie projektowaniu wyrobów, które certyfikuje,
- d) każdorazowej ocenie zanim zostanie podjęta decyzja o przeprowadzenie procesu certyfikacji nowych rodzajów wyrobów czy nie pokrywają się one z wyrobami faktycznie produkowanymi przez spółkę (a określonymi w sposób ogólny w KRS i Regulaminie organizacyjnym INOVA Spółka z o.o.),
- e) utrzymywaniu organizacji Spółki zapewniającej wyraźne oddzielenie działalności certyfikacyjnej Biura Certyfikacji Wyrobów od wszelkiej innej działalności,
- f) zachowaniu poufności odnośnie uzyskanych informacji, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przez wymagania prawne,
- g) nie dostarczaniu jakichkolwiek innych wyrobów lub usług, których oferowanie mogłoby powodować zagrożenie utraty poufności lub bezstronności albo obiektywności prowadzonych procesów certyfikacji i podejmowanych decyzji,

- h) nie podejmowaniu przeprowadzania procesu certyfikacji w przypadku, gdy konflikt interesów stanowi niedopuszczalne zagrożenie dla bezstronności,
- i) zobowiązaniu personelu biorącego udział w procesach certyfikacji do ujawnienia każdej sytuacji mogącej stanowić dla niego lub jednostki konflikt interesów – (personel Biura Certyfikacji Wyrobów, członkowie Rady ds. Certyfikacji i Komitetu Technicznego), który działa bezstronnie i nie ulega naciskom handlowym, finansowym lub innym, naruszającym bezstronność,
- j) nie oferowaniu swoich usług w powiązaniu z organizacjami konsultującymi oraz nie sugerowaniu, że certyfikacja byłaby prostsza, łatwiejsza lub tańsza gdyby skorzystano z usług określonej organizacji/osoby konsultującej,
- k) nie prowadzeniu działalności doradczej w zakresie informowania wnioskodawców o certyfikację, jak radzić sobie z przeszkodami do uzyskania certyfikacji,
- l) nie oferowaniu i nie świadczeniu usług konsultacyjnych w zakresie certyfikacji wyrobów,
- m) nie oferowaniu swoich usług certyfikacji wyrobów w powiązaniu z organizacjami konsultującymi,
- n) nie oferowaniu i nie prowadzeniu audytów wewnętrznych systemów zarządzania u klientów Biura Certyfikacji Wyrobów,
- o) nie podzlecaniu audytów warunków organizacyjno-technicznych u klienta do organizacji konsultującej lub certyfikującej jego system zarządzania,
- p) nie wyznaczaniu personelu do udziału w procesie certyfikacji wyrobu danego klienta, jeżeli personel ten był zatrudniony przez danego klienta w ciągu ostatnich dwóch lat,
- q) nie prowadzeniu szkoleń typu „zamkniętego” dla swoich klientów,
- r) podejmowaniu działań w reakcji na jakiegokolwiek zagrożenia dla swojej bezstronności wynikających z działalności innych osób, jednostek lub organizacji.

Niniejszy Polityka podlega przeglądom podczas corocznych przeglądów systemowych oraz jest znana i przestrzegana przez personel wewnętrzny i zewnętrzny, członków Rady ds. Certyfikacji i Komitetu Technicznego.

Prezes Zarządu



Krzysztof Sadowski